**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАПИТАЛ-ПОЛИС»**

**УТВЕРЖДЕНО**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Кузнецов**

**25 августа 2016 г.**

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

**Содержание:**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ……………………………………………………….………….. 2

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ……………………………………………………………….…………… 4

3. СТРАХОВАТЕЛИ И ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛИ………………………………….…………. 4

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ……………………………………………………….………… 5

5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ………………………………………………………………………… 5

6. СТРАХОВАНИЕ ОТ ГИБЕЛИ И ТРАВМАТИЧЕСКОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ………..….……... 5

7. СТРАХОВАНИЕ ОТ УТРАТЫ………………………………………………………….……….. 8

1. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ СВЯЗАННЫХ С ВЕТЕРИНАРНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ………………………………….….….….….….….….….….….….….….…. 9
2. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ…………………………….……….. 10
3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕ-

КРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ… 11

1. ФОРМА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ………………………..….……… 13

12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА……………………………………………………………… 13

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ…………………. 14
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ... 18

15. ИСКЛЮЧЕНИЯ…………………………………………………………………………………... 21

16. СУБРОГАЦИЯ……………………………………………………………………………………. 22

17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ…………………………………………………………… 22

# Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, имеют одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

**“Капитал-полис”** –общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "Капитал-полис”, юридическое лицо, заключающее договоры страхования на основании действующей лицензии и являющееся Страховщиком.

**“Страхователь”** – дееспособное физическое или юридическое лицо любой организационно

– правовой формы, заключившее договор страхования животного.

**“Выгодоприобретатель”** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

**“Договор страхования”** – документ, составленный в письменной форме, содержащий условия страхования, названные существенными в законе, подписанный или Страхователем и Капитал-полис (договор, полис) или только со стороны Капитал-полис (свидетельство, сертификат и т.д.).

**«Страховая стоимость»** – действительная стоимость животного в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

**“Страховая сумма” –** сумма, в пределах которой Капитал-полис обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

**“Страховая премия” –** плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Капитал-полис в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**“Страховой риск”** – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**“Страховой случай”** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Капитал-полис произвести страховую выплату.

При этом под убытками, вызванными одним страховым случаем, если в договоре страхования не предусмотрено иное, понимаются:

* + при наступлении стихийных бедствий – убытки, причиненные стихийными бедствиями, длящимися непрерывно или с перерывами в течение 72-х последовательных часов;
  + при наступлении незаразного заболевания – убытки, возникшие по всем незаразным заболеваниям застрахованных животных в течение 72 часов;
  + при наступлении инфекционных, инвазионных заболеваний – убытки, вызванные одним возбудителем (вирусом, бактерией, микроорганизмом и т.д.), но не позднее последней из следующих дат:
  + дата окончания заболевания, установленного государственной ветеринарной службой, или

30 дней после последнего зарегистрированного заболевания.

**«Франшиза» –** размер ущерба, не подлежащий возмещению. Размер франшизы может устанавливаться в процентах от страховой суммы (от размера возмещения) или в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной или безусловной. При установлении условной франшизы Капитал-полис освобождается от обязательства выплатить страховое возмещение, если размер ущерба при наступлении страхового случая не превышает определенной в договоре суммы франшизы и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает размер франшизы. При установлении безусловной франшизы Капитал-полис обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в договоре суммы франшизы.

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

**“Ветеринарное свидетельство”** – документ на животных, перевозимых различным транспортом, который подтверждает благополучие по заразным болезням мест их вывоза и использования.

**“Невозмещаемый период”** – период времени от начала страхования, в течение которого

возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь (Выгодоприобретатель).

**“Третьи лица”** – любые лица, за исключением:

* Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущими с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя);
* Страхователя (Выгодоприобретателя) в лице руководителя предприятия или его полномочных представителей;
* работников Страхователя (Выгодоприобретателя);
* лиц, сдающих (принимающих) застрахованных животных по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения;
* лиц, нанятых для охраны или для сопровождения животных при перевозке.

**“Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)”** – физические лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора со Страхователем или Выгодоприобретателем.

**“Домашнее животное”** (далее – животное) – кошки, собаки и иные животные содержащиеся/используемые в домашнем хозяйстве.

**“Травматическое повреждение”** – повреждение тканей, органов, или всего организма животного в целом, которое возникает при внешних механических, термических, электрических, химических или иных воздействиях.

**“Заболевание”** – нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями.

**“Несчастный случай”** - внезапное, непредвиденное и внешнее по отношению к застрахованному животному событие, повлекшее за собой смерть, травматическое повреждение или иное расстройство здоровья застрахованного животного.

**“Инвазионные заболевания”** – заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

**“Инфекционные заболевания”** – заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, способных передаваться от зараженного животного к здоровому.

**“Эпизоотия”** – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов.

**“Передержка”** – передача животного третьему лицу с целью содержания, надлежащего ухода и сохранности.

**“Место передержки животного” –** место, в котором животное временно содержится третьим лицом в течение определенного срока.

**“Место содержания животных”** – гостиницы, приюты, питомники, клетки и другие места, предназначенные для содержания и разведения животных, а также квартиры, строения граждан.

**“Выгул животного”** – нахождение животного вне закрытых огороженных мест постоянного содержания.

**“Гибель”** – смерть животного в результате внезапного и непредвиденного воздействия застрахованных событий.

**“Эвтаназия”** – гибель (смерть) животного в результате:

* вынужденного усыпления животного, уничтожения животного по распоряжению специалистов ветеринарной службы, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем в результате несчастного случая, неизлечимого заболевания, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство;
* массового убоя, уничтожения животных, выполненным по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями.

**“Карантин”** – система мероприятий, проводимых для предупреждения распространения инфекционных заболеваний из эпидемического очага и ликвидации самого очага.

**“Период охлаждения”** - период времени, в течение которого Страхователь может отказаться от Договора страхования. По Правилам период охлаждения устанавливается продолжительностью 5 (Пять) рабочих дней со дня заключения Договора страхования. Факт отказа Страхователя от Договора страхования удостоверяется получением Страховщиком в течение периода охлаждения соответствующего уведомления Страхователя. Договор страхования может предусматривать увеличение продолжительности периода охлаждения.

# Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие Правила определяют круг субъектов и объектов страхования, перечень страховых рисков, условия страхования, права и обязанности сторон договора, порядок заключения и прекращения договора страхования.
  2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании и содержат в себе условия, на которых Капитал-полис заключает договор страхования домашних животных.
  3. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству.
  4. Договор страхования может быть заключен на условиях, содержащихся в тексте настоящих Правил следующим образом:
     1. В договоре может прямо указываться на применение настоящих Правил (или выдержки из Правил/Условий страхования/Страховой программы, разработанных на их основании), и сами Правила (выдержка из Правил/Условия страхования/Страховая программа) прикладываются к нему. Вручение Страхователю Правил (выдержки из Правил/Условий страхований/Страховой программы) удостоверяется его подписью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил (выдержки из Правил/Условий страхования/Страховой программы) может осуществляться посредством их направления в электронном виде, либо путем ознакомления с ними на сайте.
     2. Текст договора содержит все существенные условия страхования, разработанные на основании Правил, при этом сами Правила могут не прикладываться, но указываются в договоре.
  5. При заключении договора страхования Страхователь и Капитал-полис (стороны договора) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству и не увеличивают объем обязательств Капитал-полис относительно настоящих Правил.
     1. Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные сторонами договора при его заключении, должны быть включены в текст договора страхования. В этом случае, настоящие Правила применяются к договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте договора страхования.

2.6. Предметом договора страхования домашних животных, заключенного на основании настоящих Правил, является обязательство Капитал-полис за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

# Раздел 3. СТРАХОВАТЕЛИ И ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛИ

* 1. Страхователями и Выгодоприобретателями могут выступать дееспособные физические лица, юридические лица любой организационно-правовой формы, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в застрахованном домашнем животном.
  2. Договор страхования домашних животных, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в их сохранении, недействителен.
  3. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Капитал-полис. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Капитал-полис требование о выплате страхового возмещения.
  4. При переходе прав на застрахованное домашнее животное от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, последнее должно незамедлительно письменно уведомить об этом Капитал-полис.

# Раздел 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

* 1. Животное считается застрахованным на территории, указанной в договоре страхования, а также на территории, где оно оказалось в результате хищения или на которую было перемещено с целью предотвращения гибели.

Не признаются страховым случаем и страховое возмещение не выплачивается, если событие наступило не на территории страхования (перемещение застрахованных животных за пределы указанной в договоре территории (места) страхования), за исключением случаев, когда возможность такого перемещения была специально предусмотрена договором страхования или если Страхователь предварительно письменно согласовал его с Капитал-полис.

* 1. Если это особо предусмотрено договором страхования, домашние животные могут быть застрахованы на время перевозки и связанной с этим погрузкой и выгрузкой, участия в выставках, шоу, съемок и иных развлекательных мероприятиях, выгула. В этом случае территорией страхования считаются указанные в договоре страхования территории выгула или маршруты перевозки, вид транспорта, особенности размещения, сопровождения и т.д.

# Раздел 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

* 1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен договор страхования, связанные с владением, пользованием или распоряжением животными, принадлежащими ему на праве собственности или ином законном основании, а так же связанные с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных заболеванием, несчастным случаем, произошедшем с животным, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.
  2. В соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежат, кошки и собаки в возрасте от 3 месяцев до 7 лет и иные домашние животные.
  3. Животные на страхование могут приниматься:
     1. С индивидуализацией каждого животного, при этом в заявлении на страхование (описи застрахованных животных) должны быть указаны индивидуальные особенности каждого застрахованного животного: вид, порода, возраст, пол, окрас, при наличии: инвентарный номер, кличка, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы.
     2. При страховании животных по группам содержания в заявлении или описи указывается количество всех животных в группе и характерные признаки среднестатистического животного данной группы – вид, возраст, пол, окрас и др.

Если при страховании по группам содержания животное выбывает из застрахованной группы по причинам иным, чем наступление страхового случая, в застрахованную группу может быть включено другое клинически здоровое животное, удовлетворяющее требованиям данной группы. Для вновь включенного в застрахованную группу животного страховая сумма считается установленной в том же размере, в каком она была установлена для выбывшего животного.

# Раздел 6. СТРАХОВАНИЕ ОТ ГИБЕЛИ И ТРАВМАТИЧЕСКОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ.

* 1. По договору страхования может быть застрахован любой риск гибели и травматического повреждения, в том числе эвтаназии животного и травматического повреждения вследствие внезапного, непредвиденного и случайного воздействия какого – либо вредоносного физического, химического или биологического фактора (события), не исключенного согласно разделу 15 настоящих Правил (страхование гибели «от всех рисков»).

Под непредвиденным вредом понимается вред, наступление которого Страхователь или лица, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами не предвидели, а также не могли предвидеть на основании всех профессиональных навыков, необходимых для осуществления своей деятельности.

* 1. По соглашению сторон может быть застрахован риск гибели, в том числе вынужденной эвтаназии животного и травматического повреждения только в результате воздействия какого-либо из нижеперечисленного события (событий):

# Пожар.

* + - 1. В соответствии с настоящими Правилами под **Пожаром** понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.
      2. Под ущербом в результате пожара, понимается гибель, вызванная непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также гибель домашних животных, произошедшая при выполнении мероприятий по тушению пожара.

# Взрыв.

* + - 1. В соответствии с настоящими Правилами, под **Взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.
      2. Под ущербом в результате взрыва, понимается гибель, вызванная непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых и промышленных целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыв взрывчатых веществ.

# Удар молнии.

* + - 1. Согласно настоящим Правилам под **Ударом молнии** понимается воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное животное.
      2. Под ущербом, причиненной ударом молнии, понимается гибель, вызванная термическим, механическим или электрическим воздействием молнии на застрахованное домашнее животное, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

# Противоправные действия третьих лиц.

* + - 1. В соответствии с настоящими Правилами под **Противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного животного, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

# а) Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17

**КоАП).**

**б) Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ). в) Хулиганство (ст. 213 УК РФ).**

**г) Жестокое обращение с животными (ст. 245 УК РФ); д) Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ)**

Не признается страховым случаем и не покрывается настоящим страхованием гибель застрахованного животного, явившаяся следствием действий, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем указано выше.

# Стихийные бедствия.

* + - 1. «Буря, вихрь, ураган, смерч» – движение воздушных масс со скоростью более 16 м/с.
      2. «Град» – атмосферные осадки в виде плотных ледяных образований различной величины и формы.
      3. «Наводнение» – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыва плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

В соответствии с настоящими Правилами не признается страховым случаем затопление:

* вызванное действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
* в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования.
  + - 1. «Землетрясение» – подземные толчки и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами и передающиеся на большие расстояния.

Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 (пять) и выше баллов по шкале Рихтера.

* + - 1. «Вулканическое извержение» – геологическое явление сопровождающееся выходом на земную поверхность лавы, выбросом пепла, горячих газов и обломков горных пород.

Под ущербом, причиненной вулканическим извержением, понимается гибель от непосредственного воздействия на застрахованное животное раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

* + - 1. «Оползень (обвал)» – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса, происходящих за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад и сель).
      2. «Снежная лавина» – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы.
      3. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным стихийными

бедствиями, понимается гибель, вызванная как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

# Заболевания.

По соглашению сторон риск гибели, вынужденного усыпления (эвтаназии) в результате заболевания может быть ограничен гибелью вследствие:

* незаразного заболевания;
* инвазионного заболевания;
* инфекционного заболевания, в том числе инфекционного заболевания вследствие эпизоотии, если она официально установлена распоряжением уполномоченных органов, а также вследствие проведения мероприятий по борьбе с эпизоотией по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы.
  + 1. **Несчастного случая** (действие электрического тока, утопление, удушение, солнечный или тепловой удар, замерзание, внезапное отравление в т.ч. ядами, ядовитыми травами, газами или иными токсическими веществами, в том числе кормами; укус змей или ядовитых насекомых, зверей, больных бешенством; нападение диких зверей или бродячих собак; травматические повреждения, в том числе наезд транспортных средств, падения с высоты).

# Операций, инъекций и побочных действий лекарственных средств предназначенных для лечения, вакцинации.

6.3. Только в случае, если это указано в договоре страхования, животные могут быть застрахованы по рискам гибели, вынужденного усыпления (эвтаназии) в результате **аварии во время перевозки** и связанной с этим погрузкой, выгрузкой вследствие следующего события (событий):

* затопления, перевертывания, опрокидывания транспортного средства;
* падения животных (в том числе за борт) вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке, транспортировке, при заправке перевозочного средства топливом;
* столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные объекты.

# Раздел 7. СТРАХОВАНИЕ ОТ УТРАТЫ

По договору страхования может быть застрахован риск **утраты животного** в результате:

* 1. **Кражи, грабежа, разбоя** из места содержания, выгула или места передержки, указанных в договоре.
     1. В соответствии с настоящими Правилами под **Кражей** понимается хищение застрахованного животного с места выгула или сопряженное с проникновением третьего лица в запертое (т.е. закрытое на предусмотренные конструкцией окон или дверей запирающие элементы) помещение, в котором находится застрахованное животное, или его уходом из указанного помещения с использованием следующих способов:
* через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей

(например, через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.д.);

* посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
* посредством взламывания дверей, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств, повреждения окон. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден документом из правоохранительных органов;
* при помощи настоящего ключа, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя), о чем Страхователю не было известно на момент страхового случая или он не смог предпринять всех возможных мер для того, чтобы незамедлительно заменить замки в застрахованном помещении на замок такой же надежности и обеспечить круглосуточную охрану застрахованного помещения до этого момента.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям, кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража в соответствии со ст. 158 УК РФ.

* + 1. В соответствии с настоящими Правилами под **Грабежом или Разбоем** понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) к Страхователю или к лицам, не являющимися третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное животное;

б) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо до- пускают передачу животного в пределах территории страхования;

в) Грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если была возможность немедленного совершения насильственного действия и действия злоумышленников были квалифицированы правоохранительными органами как грабеж в соответствии со ст. 161 УК РФ или раз- бой в соответствии со ст.162 УК РФ.

* + 1. Не подлежат возмещению убытки в результате:
* кражи животного, не находящегося внутри запертых помещений, огороженных территорий страхования или оставленного без надзора;
* грабежа или разбоя во время транспортировки, если ущерб был причинен вследствие умышленных действий какого-либо лица, которому была поручена перевозка животного и/или его охрана во время перевозки;
* умысла лиц, не являющимися третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
* действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям иным, чем описано выше.

Требования об уголовной или административной квалификации по п.п.5.2.3.4-5.2.3.5 не являются обязательными, если следственные органы отказали в возбуждении уголовного дела в соответствии с п.п. 4 п. 1 ст. 24 УПК РФ, на основании малозначительности совершенного деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ.

**Раздел 8. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ СВЯЗАННЫХ С ВЕТЕРИНАРНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ.**

8.1. По договору страхования может быть застрахован риск «Ветеринарное обслуживание» – на случай возникновения расходов, произведенных в связи:

* с обращением в предприятие, учреждение, организацию, оказывающую платные ветеринарные услуги (далее – ветеринарная клиника) или частнопрактикующему ветеринарному врачу при несчастном случае, произошедшем с животным;
* с обращением в ветеринарную клинику или к частнопрактикующему ветеринарному врачу при заболевании животного;
* с внеплановыми вакцинациями по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы, органов ветеринарного надзора или иных компетентных органов.

Возмещению подлежат расходы Страхователя:

* на оплату услуг частнопрактикующего ветеринарного врача/ветеринарную клинику;
* на оплату лекарственных препаратов, требующихся для лечения животного на основании письменного назначения ветеринарного врача.

Страховым случаем является возникновение расходов, связанных с заболеванием застрахованного животного, при условии, что страховые события произошли в период действия договора страхования и непосредственной причиной заболевания застрахованного животного не является воздействие какого-либо из исключенных факторов, указанных в Правилах или в настоящем Дополнительном условии, а также исключений, согласованных сторонами договора при его заключении.

8.2. Не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием расходы Страхователя по лечению генетических заболеваний и врожденных аномалий, в том числе расходы на хирургическое лечение аномалий развития, уродств, крипторхизма, фримартинизма и др.

8.3. Если в договоре страхования не указано иное, Капитал-полис не возмещает:

8.3.1.Расходы, не связанные прямо с заболеванием или несчастным случаем, произошедшим с животным, в том числе на:

* регистрацию животного, получение племенного свидетельства (паспорта), ветеринарного паспорта;
* клеймение (ушные выщипы, нанесение татуировки, горячего и холодного клейма, биркование), фотографирование животного, чипирование;
* следующие хирургические вмешательства: кастрация самцов, стерилизация самок, грыжесечение;
* расходы на заправку дезванн (дезковриков) растворами дезинфектантов для купки и прогона животных с лечебными и профилактическими целями;
* оплату услуг, проводимые для подтверждения племенной ценности животного (исследования, выполняемыми ветеринарными лабораториями (серологические, бактериологические, гистологические, гистохимические, вирусологические, гематологические, биохимические, биологическое, химико-токсилогические, капрологические, исследование мочи, паразитологические, радиологические и радиохимические исследования, генетические));
* стрижку ногтей;
* санацию ушного прохода, параанальных синусов.

8.3.2. Расходы на профилактические мероприятия, в том числе на:

* плановые клинические и лечебно-профилактические мероприятия, профилактический осмотр, проверка на наличие блох или паразитов;
* групповой и индивидуальный осмотр животных при диспансеризации и противоэпизоотических мероприятиях, диагностические исследования (включая сбор анализов, исследования, взятие соскоба);
* отбор проб кормов, воды;
* санитарно-гигиеническую обработку (вакцинации, прививки, дегельминтизацию);
* дезинфекцию помещений, транспорта, оборудования для транспортировки животного, дератизацию, дезинсекцию, обработку против эктопаразитов, чесотки, гиподерматоза, эстроза, телязиоза;
* пищевые добавки;
* минерально-витаминные добавки, кормовые антибиотики, стимуляторы, натуральный и искусственный желудочный сок, противопаразитарные и гомеопатические препараты.

8.3.3. Транспортные расходы:

* по перевозке животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
* на выезд ветеринарного врача на место пребывания животного.

8.3.4. Расходы на вынужденное усыпление (эутоназию) животного, вскрытие, погребение, кремацию; транспортные расходы на перевозку больного животного.

8.3.5. Расходы на акушерско-гинекологические мероприятия (диагностика беременности, получение и трансплантация зародышей, лечение маститов, при задержании последов, родовспоможении, кесаревом сечении, лечение заболеваний, вызванных осложнениями после родов, в том числе заболевания при патологических родах, вправление выпавшего влагалища и матки, лечение при эндометритах, реанимация плода).

8.3.6. Расходы на протезирование всех видов, имплантацию.

8.3.7. Расходы на следующие стоматологические услуги:

* протезирование;
* чистку зубов, удаление зубного камня;
* удаление молочных зубов;
* подрезание (подпиливание) зубов (клыков);
* санация ротовой полости;
* услуги врача-ортодонта, в том числе связанные с лечением заболеваний тканей пародонта.

8.3.8. Расходы на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры (иглотерапии).

8.3.9. Расходы на лечение:

* болезней обмена веществ животных (анемия, алиментарная и/или токсическаядистрофия, энзоотическая остеодистрофия, кетоз, авитаминозы животных и птиц);

нетрадиционными методами, в том числе на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры, уринотерапия, водо и грязелечении.

8.3.10. Расходы на консультации, в том числе:

* + - по уходу и содержанию животного;
    - по исправлению (коррекции) поведения животного;
    - проводимые без животного.

**Раздел 9. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

* 1. Сумма, в пределах которой Капитал-полис обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя на основании заявления последнего. Страховая сумма не должна превышать страховой стоимости застрахованного животного.
  2. Страховая сумма может устанавливаться:
     1. При страховании в соответствие с п.5.3.1. Правил – на каждое животное.
     2. При страховании в соответствие с п. 5.3.2. Правил – на группы животных, с указанием количества застрахованных животных в группе.

Если при заключении договора страхования страховая сумма по каждому среднестатистическому животному данной группы не указывалась, то она определяется делением страховой суммы по группе животных на их количество в группе на момент заключения договора страхования.

Если на момент наступления убытка в группе имеется большее количество животных, чем было принято на страхование, то страховая сумма по каждому животному данной группы определяется делением общей страховой суммы на количество фактически имеющихся животных в группе на момент страхового случая.

* 1. Страховая стоимость животных может устанавливаться на основании:

– балансовой стоимости;

* на основании договора купли-продажи или среднерыночной цены реализации животного;
* акта оценки стоимости животного, составленного экспертом (оценщиком);
* по другим критериям, на основании которых можно оценить стоимость животных.

При страховании животного во время перевозки по согласованию сторон страховая стоимость может определяться с учетом расходов на перевозку и таможенное оформление.

* 1. После выплаты страхового возмещения в случае гибели или утраты животного (при страховании в соответствии с п. 5.3.2. Правил), страховая сумма уменьшается со дня выплаты страхового возмещения.

После восстановления прежнего состава животных Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости животных, уплатив Капитал-полис дополнительную страховую премию.

* 1. После выплаты страхового возмещения в случае снижения стоимости животного, страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения, страховая стоимость – на величину снижения стоимости со дня выплаты страхового возмещения.
  2. Страховая сумма по риску страхования дополнительных расходов по ветеринарному обслуживанию животного по фактическим затратам в результате несчастного случая, заболевания устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемой стоимости ветеринарных услуг, лекарственных препаратов.

Выбранная страховая сумма, указанная в договоре страхования, является максимальной суммой, в пределах которой Капитал-полис возместит расходы на лечение и на лекарства, требующиеся для лечения животного.

Выбранная страховая сумма, указанная в договоре страхования, является максимальной суммой, в пределах которой Капитал-полис возместит расходы по диагностике и лечебным мероприятиям, в том числе расходы на лекарственные препараты, использованные при лечении (как в ветеринарной клинике, так и купленные в аптеке по рецепту врача), и расходные материалы, требующиеся для лечения животного.

После обращения в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и окончания лечения животного страховая сумма уменьшается на стоимость оказанных ветеринарных услуг и лекарственных препаратов со дня наступления страхового случая (по каждому страховому случаю за период действия Договора страхования).

# Раздел 10. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

* 1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Страховщиком и Страхователем срок.
  2. Если договором не предусмотрено иное, обязательства Капитал-полис, обусловленные договором страхования, распространяются только на те страховые случаи, которые произошли:
* с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого страхового взноса;
* до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.

10.3.Если при оплате страховой премии в рассрочку, к предусмотренному в договоре страхования сроку очередной страховой взнос не будет внесен или будет внесен в сумме, меньшей, чем предусмотрено договором, Капитал-полис вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, направив Страхователю предварительное письменное уведомление.

10.4. Если договор страхования животного со сроком действия не менее 1 (одного) месяца заключается впервые и в договоре страхования не указано иное, устанавливается невозмещаемый период – временная франшиза 10 (десять) календарных дней по страховым случаям*,* вызванным любым заболеванием животного.

Если животное заболевает во время невозмещаемого периода, его действие продлевается до представления справки ветеринара о выздоровлении заболевшего животного.

Договор страхования считается заключенным впервые, если Страхователь ранее не страховал животных в Капитал-полис или срок между окончанием действия старого и началом действия нового договора страхования составляет более 10 (десяти) календарных дней.

10.5. Если договор страхования животного в Капитал-полис заключается впервые, то по риску «Ветеринарное обслуживание» устанавливается невозмещаемый период (временная франшиза):

* + - 3 (три) календарных дня с начала вступления договора страхования в силу при несчастном случае, при этом, если с животным происходит несчастный случай во время действия невозмещаемого периода, его действие продлевается до представления справки ветеринарного врача о выздоровлении заболевшего животного.
    - 10 (десять) календарных дней с начала вступления договора страхования в силу по любым заболеваниям животного. Если животное заболевает во время действия невозмещаемого периода, ее действие продлевается до представления справки ветеринарного врача о выздоровлении заболевшего животного.

Договор страхования считается заключенным впервые, если принимаемое на страхование животное ранее не страховалось в Капитал-полис по риску «Ветеринарное обслуживание» или срок между окончанием действия старого и началом действия нового договора страхования составляет более 5 (пяти) календарных дней.

10.6. В случае если животное нуждается в лечении, Страхователь может обратиться в любую ветеринарную клинику или к частнопрактикующему ветеринарному врачу, имеющему соответствующую квалификацию и регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя. Страхователь обязан выполнять все указания специалиста – ветеринарного врача.

* 1. Договор страхования прекращается досрочно в случае:
     1. Выполнения Капитал-полис своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.
     2. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного животного по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Капитал-полис имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
     3. Отказа Страхователя от договора страхования по причинам, указанным в п.2. ст. 958 ГК РФ (договор страхования прекращает действовать с момента получения Капитал-полис заявления Страхователя о его прекращении). При этом уплаченная Капитал-полис страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.
     4. Требования Капитал-полис о досрочном расторжении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством РФ. В этом случае Капитал-полис обязан уведомить Страхователя об этом в письменной форме не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Капитал-полис, Страхователю возвращается уплаченная им страховая премия за оставшийся период страхования за вычетом расходов на ведение дел Капитал-полис.
     5. Признания договора страхования не действительным по решению суда.
     6. По соглашению Сторон.
     7. В течение периода охлаждения, при этом в случае, если уведомление Страхователя об отказе от Договора страхования будет получено Страховщиком до дня начала действия страхования, определяемого в соответствии с п. 7.6. Правил, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную им страховую премию (страховой взнос) в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения указанного уведомления. В случае, если уведомление об отказе от Договора страхования будет получено Страховщиком уже после дня начала действия страхования, Страховщик возвращает Страхователю в те же сроки часть страховой премии, относящуюся к не истекшему периоду действия страхования, т.е. периоду со дня прекращения действия страхования, указанного в соответствующем уведомлении Страхователя, но не ранее дня получения его Страховщиком, и вплоть до дня окончания оплаченного периода страхования.

10.8. По соглашению сторон обязательства Капитал-полис могут распространяться на случаи гибели животных в течение оговоренного в договоре страхования срока после окончания его действия, если данное страховое событие было предусмотрено договором страхования и произошло **до** окончания срока его действия.

# Раздел 11. ФОРМА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

* 1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Капитал-полис) исчисляется исходя из страховых сумм, застрахованных рисков, срока страхования, франшиз, лимитов возмещения и других факторов, влияющих на степень риска.
  2. Страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно или частями (взносами).
  3. Страхователь – физическое лицо, может уплатить страховую премию наличным платежом представителю Капитал-полис или в кассу Капитал-полис, либо безналичным перечислением через банк. Страхователь – юридическое лицо оплачивает страховую премию безналичным перечислением или наличными деньгами в кассу Капитал-полис.
  4. Датой исполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (взноса) по договору страхования считается дата получения всей суммы страховой премии (взноса) на расчетный счет Капитал-полис при безналичном перечислении, либо дата оплаты страховой премии (взноса) наличными в кассу Капитал-полис или уполномоченному представителю Капитал-полис.

# Раздел 12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

* 1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно уведомить Капитал-полис о ставших ему известными изменениях в значительных обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются:

* отчуждение застрахованных животных, в том числе передача их другим лицам;
* использование животного для охоты;
* участие животного в спасательных работах;
* участие животного в сторожевой службе или использовании их компетентными органами

(МВД, таможня, вооруженные силы и т.п.);

* использование животного в телевизионных, игровых или документальных съемках, трюковых представлениях, спортивных мероприятиях;
* прекращении хозяйственной деятельности Страхователя, связанной с разведением животных или существенное изменение ее характера;
* установление государственной ветеринарной службой на территории местонахождения животного (животных) карантина по заболеванию, которому подвержено застрахованное животное (животные);
  + объявление территории местонахождения животного (животных) зоной стихийного  
     бедствия;
  + заболевание животного во время действия невозмещаемого периода, установленного договором страхования;
  + изменение режима охраны, а также иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного животного (животных);
  + об изменении территории содержания застрахованного животного;
  + изменение правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т.п.);
  + получение предписаний ведомственных и надзорных органов.
  1. Капитал-полис, уведомленное (Страхователем, его представителем, ветеринарной клиникой или иными третьими лицами) об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска согласно п.12.1, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска направив Страхователю письменное уведомление не позднее 30 (тридцати) календарных дней после того, как Капитал-полис стало известно об этих обстоятельствах.
  2. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, то Капитал-полис вправе потребовать расторжения договора страхования.
  3. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п.13.1. настоящих Правил, Капитал-полис имеет право потребовать расторжения договора страхования с момента увеличения степени риска.

# Раздел 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

* 1. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) и Капитал-полис приобретают права и обязанности по исполнению договора и несут ответственность в объеме, установленном действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.
  2. Договор страхования может быть заключен на основании письменного или устного заявления Страхователя. Страхователь обязан указать достоверные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, предусмотренную формой заявления на страхование.

Сведения, указанные Страхователем в письменном заявлении на страхование, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Страхователь обязан информировать Капитал-полис обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, то Капитал-полис вправе требовать признания договора страхования недействительным, с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п.2. статьи 179 ГК РФ.

* 1. Страхователь, лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, обязаны соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания животных, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному.
  2. Капитал-полис или его представитель имеет право:

проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения;

в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень рис- ка). Страхователь обязан обеспечить м или его представителю возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения;

в любое время действия договора производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку, а Страхователь обязан предоставить представителям Капитал-полис свободный доступ в места нахождения застрахованных животных;

приступить к осмотру пострадавших застрахованных животных, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом случае, а Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

– участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованных животных, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия Капитал-полис или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности Капитал-полис выплатить страховое возмещение;

* самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
* при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт наступления страхового случая и величину убытка.

Капитал-полис не вправе разглашать полученные от Страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с законодательством.

* 1. После того, как Страхователю стало известно о наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления Капитал-полис требования о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:
     1. Уведомить Капитал-полис по телефону, факсу в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждено письменно по почте/телеграфу/электронной почте, путем подачи в Капитал-полис письменного заявления о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления).
     2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Капитал-полис, если такие указания ему даны.
     3. Предоставить Капитал-полис или его представителям возможность проводить осмотр или обследование застрахованных животных или имущества, которое могло стать причиной страхового события, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба.
     4. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы и органы надзора.
     5. Получить разрешение Капитал-полис на вынужденное усыпление (эвтаназию) животного в связи с травмой или неизлечимым заболеванием, кроме случаев срочной необходимости вынужденного усыпления (эвтаназии) по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы, в том числе в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями и т.п.
     6. Сохранить документацию на застрахованных животных в неизменном состоянии и предоставить возможность представителю Капитал-полис ознакомиться с ними. К такой документации относятся:
* паспорта животных, родословные, ветеринарные справки, документы о вакцинации, чипировании и аналогичные документы;
* описи животных, документы, подтверждающие количество животных на момент страхового случая в застрахованной группе на момент наступления страхового случая – при страховании животных по группам содержания в соответствии с п. 5.3.2. Правил;
* договоры о перевозке, транспортные билеты, договоры об охране животных, и аналогичные документы, имеющие отношение к объекту страхования и произошедшему событию.
  + 1. Собрать и предоставить в Капитал-полис в письменной форме необходимые документы и доказательства, предусмотренные настоящими Правилами, подтверждающие причины, последствия, размер убытка, в том числе подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления.
    2. Собрать необходимые документы и доказательства, предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации действия, необходимые для осуществления Капитал-полис перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.
    3. Приложить к заявлению на выплату:
       1. Договор страхования (полис).
       2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих), если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации,

свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, если Страхователь – юридическое лицо.

* + - 1. Кредитный договор и договор залога со всеми приложениями, а также справку о задолженности по кредитному договору (если застрахованные животные являются предметом залога).
      2. При наличии охраны силами сторонней организации - договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны животных.
      3. Если страховой случай произошел во время перевозки - договор перевозки, заявка на перевозку, договор транспортно–экспедиционного обслуживания, акт приема груза (животных) в пункте назначения, копия претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или

копией почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке перевозчику – при перевозке животных.

* + - 1. Документы, подтверждающие приобретение животного (договор купли-продажи, чеки, счета-фактуры, накладные и аналогичные документы) – при наличии.
      2. Документы, полученные в компетентных органах и организациях, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая. Такими документами могут быть:
* заключение государственной ветеринарной службы или ветлаборатории о причинах заболевания, падежа или вынужденного убоя животного с указанием возбудителя заболевания и возраста

животных – при инфекционном заболевании животного;

* протокол вскрытия трупа животного – в случае гибели животного в результате заболевания;
* акт (заключение) о гибели вынужденном убое (усыплении) или уничтожении животного с указанием причин гибели, вынужденного убоя (диагноза при заболевании животного или описания повреждений животного в остальных случаях, предусмотренных Правилами) и возраста животного - в случае гибели (вынужденного убоя) животного;
* предписание Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору – в случае массового забоя животных в связи с мероприятиями по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями;
* документы, подтверждающие полномочия по предоставлению ветеринарных услуг (диплом о высшем или среднем ветеринарном образовании, свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и/или аналогичных документов);
* рецепт ветеринарного врача на лекарственные препараты – при лечении животного;
* справка из соответствующих органов государственной аварийной службы – при взрыве или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения (оригинал);
* постановление органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении – в случае противоправных действий третьих лиц; во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших к возникновению ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
* Справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромета), Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) с описанием природных событий на дату наступления страхового события в районе происшествия (при стихийном бедствии в случае бури, шторма, смерча, урагана справка должна содержать сведения о средней скорости ветра, оригинал);
* акт о пожаре и заключение МЧС по факту пожара с указанием причин его возникновения
* при пожаре (оригинал);
  + справка из ГИБДД, протокол дорожно-транспортного происшествия – при наезде транспортных средств (оригинал);
  + акт из Госэнергонадзора – в случае аварии в системах электроснабжения;
* акты или справки из Ростехнадзора (Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору) или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей) о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации при взрыве газа (оригинал);

– справку из органов МЧС – в случае разрыва дамб, падения летательных аппаратов, метеоритов; в случаях, если проводилась независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера убытков – заключение независимой экспертной организации;

* + при наличии охраны территории страхования силами сторонней организации – договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной;
  + при наличии на территории страхования систем охранной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезда группы задержания;
* служебные документы охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи, грабежа, разбоя или противоправных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя);
* справка о количестве животных в застрахованной группе на момент наступления страхового случая - при страховании животных по группам содержания в соответствии с п. 5.3.2 настоящих Правил.
  + - * 1. Если страховой случай произошел во время перевозки, то предоставляются:
  + транспортные билеты (при перевозке ручной кладью);
  + договор перевозки, заявка на перевозку, договор транспортно–экспедиционного обслуживания, акт приема груза (застрахованных животных) в пункте назначения;
  + коммерческий акт, грузовая накладная с отметкой об убытке, ведомственный акт расследования (если составлялся), акт экспертизы или иной акт, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, товарно-транспортная накладная с отметкой о составлении акта (CMR при международных перевозках), документы ГИБДД, оформляемые по факту дорожно-транспортного происшествия (постановлении об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы), сюрвейерский отчет;
  + копия претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или копией почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке перевозчику.
    1. В документах из компетентных органов должно быть указано виновное лицо (при его наличии).
    2. В случае если в настоящих Правилах не указано, что предоставляются оригиналы документов, Страхователь может представить копии, заверенные компетентными органами или нотариально. По согласованию с Капитал-полис копии могут быть заверены Страхователем (на копии должна быть подпись уполномоченного лица, печать организации (если Страхователь – юридическое лицо)).
    3. Документы, подтверждающие размер ущерба:
* заключение о причинах потери рабочих качеств или снижения функции воспроизводства животного, полученное в ветеринарной службе, заключение независимой экспертизы - в случае снижения стоимости, вызванной несчастным случаем или заболеванием;
* подтверждение стоимости животных (договор купли продажи, независимую экспертизу или аналогичные документы, подтверждающие стоимость);
* Фото и видео материалы, подтверждающие наступление события имеющего признаки страхового случая (павших животных).
  + - 1. При страховании расходов на ветеринарное обслуживание:
* документы, подтверждающие стоимость и размер оплаты ветеринарных услуг;
* документы, подтверждающие стоимость и оплату лекарственных препаратов.

13.6.13. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов, указанных в п.п. 13.6.9. – 13.6.12.2.Правил.

* 1. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Капитал-полис требования по выплате страхового возмещения, Капитал-полис обязано в течении 5 рабочих дней:
     1. Сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков.
     2. Согласовать со Страхователем срок проведения осмотра погибшего, потерявшего стоимость вследствие несчастного случая или заболевания животного.
     3. Провести осмотр животного в согласованные со Страхователем сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков.

Сообщить Страхователю перечень документов, предусмотренных настоящими Правилами, которые Страхователь должен представить Капитал-полис при предъявлении требования о выплате страхового возмещения. В случаях, когда для расследования обстоятельств события, послужившего основанием для предъявления требования о выплате страхового возмещения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не требуется привлекать компетентные органы, Капитал-полис может самостоятельно установить факт страхового случая и размер убытков на основании представленных Страхователем документов.

* 1. При получении заявления и документов на выплату страхового возмещения Капитал-полис обязано:
     1. Проверить представленные Страхователем документы в течении **5 рабочих дней.**

В случае несоответствия номенклатуры представленных документов запрошенному Капитал-полис перечню (из числа предусмотренных настоящими Правилами), либо их несоответствия требованиям по оформлению, установленных Капитал-полис или нормативными документами, Капитал-полис имеет право требовать устранения выявленных недостатков и не обязано принимать каких-либо решений по заявлению Страхователя, пока указанные недостатки не будут устранены.

* + 1. В течение **10 (десяти) рабочих дней** (исключая выходные и праздничные дни) с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения и всех вышеуказанных документов принять решение о признании факта страхового случая, рассчитать сумму страхового возмещения и осуществить выплату, либо отказать в выплате страхового возмещения,

письменно уведомив Страхователя о причинах отказа.

* 1. В случае возникновения спора любая из Сторон вправе привлечь независимую экспертную организацию для определения причин возникновения ущерба или оценки размера убытков, понесенных Страхователем. Сторона договора страхования, привлекшая независимую экспертную организацию, несет расходы на оплату её услуг.
  2. Если по требованию Капитал-полис Страхователь привлек для проведения экспертизы независимую экспертную организацию, то расходы по оплате её услуг включаются в сумму страхового возмещения.

В случае если для решения спора Сторонами привлекается третейский судья, расходы на оплату услуг такого третейского судьи должны быть равным образом поделены между Сторонами.

* 1. При заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Капитал-полис вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в течение периода охлаждения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

# Раздел 14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

* 1. Обязанность Капитал-полис выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и договоре страхования.
  2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в застрахованном домашнем животном.
  3. Размер страхового возмещения определяется на основании данных осмотра и документов, подтверждающих причину и размер ущерба и не может превышать размер убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая.
  4. В случае утраты, гибели животного, вынужденного усыпления (эутоназии) застрахованного животного по соответствующим рискам, при наступлении страхового случая ущерб рассчитывается:
  + в размере страховой суммы в случае утраты, гибели, вынужденного усыпления (эутоназии) животного.

14.4.1. В случае травматического повреждения страховая выплата производится по таблице выплат.

* 1. Если при наступлении страхового случая страховая сумма застрахованных животных окажется ниже страховой стоимости (неполное страхование), то Капитал-полис возмещает Страхователю часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено страхование на условии «по первому риску». В последнем случае в отношении застрахованных животных при определении суммы страхового возмещения отношение страховой суммы к страховой стоимости не учитывается.
  2. Если страховая сумма окажется выше действительной стоимости животного, выплата производится в размере действительной стоимости.
  3. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованным животным в результате наступления страхового случая, возмещению подлежат разумные и целесообразные рас- ходы в целях сокращения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Капитал-полис.

Расходы в целях сокращения убытка возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованных животных, независимо от того, что общая сумма возмещения может превысить страховую сумму.

Если в договоре не указано иное, не возмещаются расходы на:

* проведение лечебно-профилактических, карантинных или других мероприятий по предупреждению или ликвидации последствий заболевания животных, в том числе приобретение биопрепаратов, медикаментов, проведение вакцинопрофилактики;
* расходы по кормлению, лечению застрахованных животных и уходу за ними;
* вынужденное усыпление (эутоназию) животных (за исключением случаев если животное не застраховано по Дополнительному условию №4).
  1. При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Капитал-полис имеет право выплатить Страхователю безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения (произвести авансовую выплату страхового возмещения).
  2. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами через кассу Капитал-полис или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения
  3. Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Капитал-полис или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Капитал-полис (в случае безналичного перечисления).
  4. Страховое возмещение выплачивается в срок, установленный в п.13.8.2. Капитал-полис имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
* если в связи с событием, послужившим основанием для требования выплаты страхового возмещения, проводится расследование уголовного дела, возбужденного в отношении Страхователя или лиц, не являющимися третьими лицами по договору страхования – до момента вынесения судебного решения либо прекращения уголовного дела;
* если у Капитал-полис имеются обоснованные сомнения в подлинности документов, подтверждающих наступление страхового случая – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

*–* если производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза.

Решение об отсрочке принимается Страховщиком и направляется Страхователю в течении 10 рабочих дней с момента предоставления последним всех документов в соответствии с настоящими Правилами.

Если Страхователь получит какие-либо суммы в возмещение убытка от лица, виновного в причинении ущерба, он должен письменно уведомить об этом Капитал-полис. В этом случае сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных сумм. Если выплата уже была произведена, Страхователь обязан вернуть в Капитал-полис излишне полученную сумму.

Если Страхователь откажется от возмещения ущерба от лиц, виновных в его причинении, в том числе и при отказе от возбуждения уголовного дела, Капитал-полис в соответствии с п.4 ст.965 ГК РФ имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

* 1. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Капитал-полис требование о выплате страхового возмещения действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка, Капитал-полис выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить Капитал-полис обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

* 1. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной в договоре страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза вычитается из убытка, вызванного каждым страховым случаем, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования.

* 1. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по законодательству Российской Федерации и/или по условиям договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Капитал-полис полученную сумму страхового возмещения.
  2. Если животное, утраченное в результате кражи, грабежа или разбоя, возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), то он обязан возвратить Капитал-полис полученную сумму страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения животного.
  3. Если Страхователь получил возмещение убытка от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), то он обязан уведомить об этом Капитал-полис и Капитал-полис вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.
  4. Капитал-полис освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки или не выполнил указания Капитал-полис по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.
  5. Если страховая сумма установлена в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, но не более значения, превышающего курс ЦБ РФ на дату заключения договора страхования на 15%.
  6. Для получения страхового возмещения Страхователю необходимо получить и передать в Капитал-полис:
* документы из компетентных ветеринарных организаций, подтверждающие диагноз и факт оказания ветеринарных услуг, и размер их оплаты;
* документы, подтверждающие оплату оказанных ветеринарных услуг;
* документы, подтверждающие полномочия ветеринарной клиники и/или частнопрактикующего ветеринарного врача по предоставлению ветеринарных услуг (копия свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, копия диплома о высшем или среднем ветеринарном образовании и/или аналогичного документа);
* рецепт ветеринарного врача на лекарственные препараты;
* документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

Капитал-полис вправе сократить перечень запрашиваемых документов в зависимости от конкретных обстоятельств страхового события, в том числе освободить Страхователя от предоставления ряда справок и документов, перечисленных выше.

* 1. Если животное нуждается в ветеринарном обслуживание в связи с наступлением страхового случая, то в этом случае Капитал-полис возместит Страхователю причиненный этим материальный ущерб в пределах, установленных договором страхования страховых сумм. Расходы на ветеринарное обслуживание возмещаются в пределах страховой суммы по факту совершения данных расходов, подтвержденных Страхователем документально.

# Раздел 15. ИСКЛЮЧЕНИЯ

* 1. События не признаются страховым случаем и возникшие при этом убытки не возмещаются, если:

а) Застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования (в т.ч.: авитаминоз, заболевание, изъяны или иные дефекты здоровья животных).

б) Животное находилось вне территории страхования.

в) Животное, погибшее или получившее травмы в результате стихийного бедствия, находилось на территории, объявленной до момента заключения договора страхования зоной стихийных бедствий.

г) Заболевшее или погибшее в результате заболевания животное находилось на территории, на которой был объявлен карантин по этому заболеванию до момента заключения договора страхования.

д) Причиной наступления страхового случая явился наезд транспортных средств, принадлежащих/управляемых субъектами, не являющимися «третьими лицами» в соответствии с настоящими Правилами.

е) Страхователь использовал застрахованное животное в целях, запрещенных действующим законодательством или в целях, не указанных в заявлении на страхование.

ж) Застрахованные события произошли вследствие:

* несоблюдения Страхователем ветеринарных и/или ветеринарно-санитарных правил (содержания и ухода за животными, при не соблюдении правил перевозки установленного для данного вида животного и т.д.), невыполнения плана санитарных и/или профилактических мероприятий; обеспечивающих предупреждение болезней и травм животных, в том числе нарушение сроков проведения вакцинации и иных обязательных профилактических мероприятий для данного вида животного, нарушении условий кормления (недокорм/перекорм/употребление кормов, не допустимых к использованию для данного вида животных либо просроченными и/или испорченными кормами);
* невыполнение письменных указаний государственной ветеринарной службы, предписаний ведомственных и надзорных органов, несвоевременного обращения к ветеринарному врачу (в ветеринарную службу) в случае выявления заболевания у животного;
* жестокого обращения с животными;
* использования животных для экспериментальных и исследовательских работ;
* дефектов и болезней животных, уже имевших место на дату вступления в силу договора страхования (травмы, хронические болезни, генетические нарушения, авитаминоз, голодание, инфицированность животных).

з) Страхователь не осуществлял охрану застрахованных животных в соответствии с порядком, указанным в заявлении на страхование, не обеспечил наличие, исправность и работоспособность заявленных мер охраны и противопожарной защиты.

и) Застрахованные события прямо или косвенно связаны с:

*–* войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, терроризмом, захватом заложников или диверсией;

* изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением застрахованного животного (животных), произошедшего по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
* забастовками, массовыми беспорядками;
* воздействием ядерной энергии, радиации, нахождением на территории радиоактивного заражения.
  1. Капитал-полис не признает события страховым случаем и освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если:

а) застрахованные события произошли в период действия невозмещаемого периода по указанному в договоре соответствующему риску;

б) страховой случай наступил вследствие умысла:

лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Правилами «третьими лицами»; лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя;

в) событие произошло во время выгула животного (животных), которое (которые) находилось (находились) без надзора;

г) событие произошло во время перевозки и связанной с этим погрузкой, выгрузкой, если до начала перевозки Сторонами договора не были согласованы маршруты следования, вид транспорта и т.д.;

д) событие произошло вследствие отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения, если иное не было согласовано Сторонами при заключении договора страхования;

# РАЗДЕЛ 16. СУБРОГАЦИЯ

* 1. К Капитал-полис, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Капитал-полис.
  2. Перешедшее к Капитал-полис право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
  3. Страхователь обязан передать Капитал-полис все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Капитал-полис перешедшего к нему права требования.
  4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Капитал-полис, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Капитал-полис освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

# РАЗДЕЛ 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.